



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	1/8
Código	43192

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Mantenimiento de Acueducto.
2. Tratamiento de Agua Potable.
3. Electromecánica y Bombeo de Aguas.

2. Naturaleza de la Clase

Coordinar, supervisar y ejecutar actividades técnicas especializadas de los procesos productivos de agua potable, relacionadas con el mantenimiento del acueducto, la operación y tratamiento de agua potable, así como los sistemas electromecánicos y bombeo de aguas.

3. Principales Ocupaciones

1. Coordinar, supervisar y ejecutar actividades especializadas mediante la implementación y formulación de políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, ejecución y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones en materia de mantenimiento del acueducto, para la adecuada operación y funcionamiento de la producción, potabilización y distribución del agua relacionados con la operación y el mantenimiento de estos sistemas.
2. Coordinar, supervisar y ejecutar actividades especializadas mediante la implementación de políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el mantenimiento de la planta potabilizadora y sus componentes.
3. Coordinar, supervisar y ejecutar actividades especializadas mediante la implementación de políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el mantenimiento de los sistemas electromecánicos y de bombeo utilizados en el proceso de producción y distribución a nivel preventivo, predictivo y correctivo.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	2/8
Código	43192

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

4. Factores de Clasificación

4.1. Dificultad

Ejecuta actividades propias de acuerdo con metas y objetivos planteados, donde existen precedentes, pero que requieren para su desarrollo conocimiento profesional en alguna de las áreas de la gestión institucional.

4.2. Consecuencia del Error

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en la gestión institucional, generando reproceso y pérdidas económicas significativas que redundarán en perjuicio al cliente y/o sociedad civil.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$100.000,00 hasta US\$500.000,00 (valor mensual promedio) con respecto a las Instalaciones físicas del AyA, los equipos, las herramientas y los materiales que utiliza en la ejecución de las tareas y/o por la administración, analiza y revisa los informes, generando información de trascendencia institucional.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	3/8
Código	43192

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con clientes internos y externos o funcionarios de entidades u organismos para atender o resolver situaciones relacionadas con la prestación de servicios, y el funcionamiento de los procesos productivos o para emitir criterios técnicos especializados que permitan atender, asesorar o resolver oportunamente los requerimientos planteados.

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable directo por equipos de trabajo que realizan actividades vitales de nivel técnico especializado, pero también puede ser responsable del personal que realiza actividades de nivel técnico especializado y/o de nivel técnico.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan mediante el cumplimiento de objetivos y metas de un proyecto, equipo de trabajo o Instalaciones a su cargo.

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

El 60% de estudios universitarios aprobados a nivel de bachiller universitario, según los requerimientos del cargo.

5.2 Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas atinentes, según los requerimientos del cargo.

5.3 Experiencia:



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	4/8
Código	43192

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

Tres años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

Dos años de experiencia en labores de dirección de personal a nivel técnico y operativo.

5.4. Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.

Declaración de bienes cuando el puesto, por ley expresa así lo indique



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Agua Potable

Página	1/8
Código	43292

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Tratamiento de Agua Potable.
2. Electromecánica y Bombeo de Aguas.
3. Mantenimiento del Acueducto

2. Naturaleza de la Clase

Ejecutar y controlar actividades técnicas de los procesos productivos de agua potable, relacionadas con la operación y tratamiento de agua potable y los sistemas electromecánicos y bombeo.

3. Principales Ocupaciones

1. Ejecutar actividades técnicas en donde debe implementar políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el mantenimiento de la planta potabilizadora y sus componentes.
2. Ejecutar actividades técnicas en donde debe implementar políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el mantenimiento de los sistemas electromecánicos y de bombeo utilizados en el proceso de producción y distribución a nivel preventivo, predictivo y correctivo.
3. Ejecutar y controlar actividades técnicas en donde debe implementar políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el mantenimiento de los sistemas de mantenimiento del acueducto utilizados en el proceso de producción y distribución a nivel preventivo, predictivo y correctivo



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Agua Potable

Página	2/8
Código	43292

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

4. Factores de Clasificación

4.1. Dificultad

Ejecuta actividades únicas donde se aplican normas y procedimientos establecidos, que requieren conocimiento técnico especializado, amplia experiencia, y competencias que lo faculten para la ejecución de sus actividades.

4.2. Consecuencia del Error

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en las actividades de fiscalización de los procesos de producción, que incide negativamente en la prestación de los servicios, afectando la Salud Pública, el Medio Ambiente, las actividades mercantiles y fabriles, turismo, pérdidas económicas, entre otros.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$20.000,00 hasta US\$100.000,00 (valor mensual promedio) con respecto a los equipos, las herramientas y los materiales que se utilizan en la ejecución de las tareas de carácter técnico o profesional y/o por la administración, compila los reportes, analiza y genera informes.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Agua Potable

Página	3/8
Código	43292

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con equipos de trabajo y clientes externos o funcionarios de entidades u organismos para solicitar y/o brindar información indispensable para realizar actividades de la Institución, tales como: el mantenimiento de los acueductos, tratamiento de aguas, electromecánica y bombeo de los sistemas de producción y distribución, así como el mantenimiento del alcantarillado en los sistemas de recolección, desobstrucción y tratamiento de las aguas.

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable directo por funcionarios que realizan actividades vitales primordialmente de nivel técnico, pero también puede ser responsable del personal que realiza actividades de nivel Operativo.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan por los resultados, calidad de los trabajos o procesos realizados y la continuidad de los servicios, además con la presentación de informes.

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

El 40% de estudios universitarios aprobados a nivel de bachiller, según los requerimientos del cargo.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Agua Potable

Página	4/8
Código	43292

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Revisado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020

5.2. Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas atinentes, según los requerimientos del cargo.

5.3. Experiencia:

Dos años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

Un año de experiencia en labores de dirección de personal a nivel técnico y operativo.

5.4. Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.

Declaración de bienes cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.



Página	5/8
Código	43390

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Mantenimiento de Acueducto.
2. Tratamiento de Agua Potable.
3. Electromecánica y Bombeo de Aguas.

2. Naturaleza de la Clase

Ejecutar y realizar actividades de los procesos productivos de sistemas de agua, relacionadas con el mantenimiento del acueducto, la operación y tratamiento de agua potable y los sistemas electromecánicos y bombeo de aguas.

3. Principales Ocupaciones

1. Ejecutar y realizar actividades relacionadas con la operación, mantenimiento a nivel preventivo, predictivo y correctivo de tuberías, redes de distribución de agua potable y aguas residuales.
2. Ejecutar y realizar actividades de apoyo en el proceso de potabilización del agua y sus componentes tales como control del caudal de ingreso y salida de agua a la planta y nivel del tanque, manipular y controlar válvulas, preparación de las granulometrías, de los medios filtrantes, lavado de los componentes de la planta, muestreo de agua, pruebas de cloración y cambio de cilindro gas entre otros.
3. Ejecutar y realizar actividades relacionadas con la operación de estaciones de bombeo utilizadas en el proceso de producción y distribución, tales como: equipos hidráulicos, neumáticos y eléctricos de los sistemas de bombeo, así como operar paneles y tableros de control, manipular, calibrar y ajustar válvulas automáticas entre otros.

4. Factores de Clasificación

4.1. Dificultad

Ejecuta actividades únicas donde se aplican normas y procedimientos establecidos, que requieren conocimiento técnico especializado, amplia



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	6/8
Código	43390

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

experiencia, y competencias que lo faculten para la ejecución de sus actividades.

4.2. Consecuencia del Error

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en las actividades técnicas especializadas de los procesos en el que participa, generando la afectación de los servicios prestados, repercutiendo en la Salud Pública y en el Medio Ambiente.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$3.000,00 hasta US\$20.000,00 (valor mensual promedio) con respecto al equipo, las herramientas y los materiales que utiliza en la ejecución de las tareas de carácter técnicas especializadas y/o por la administración, recopila datos y genera reportes.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con clientes internos, específicamente con compañeros de su mismo equipo de trabajo o superior inmediato.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Recursos Humanos
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Sistemas de Agua Agua Potable

Página	7/8
Código	43390

Elaborado por:	Vera Arroyo A. Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Revisado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Aprobado por:	Acuerdo de Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable únicamente por su propio trabajo.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan mediante la observación directa del trabajo realizado.

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

Graduado de un Colegio Técnico Profesional o Título de Bachiller en Educación Media ó preparación equivalente.

5.2 Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas atinentes, según los requerimientos del cargo.

5.3 Experiencia:

Dos años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

5.4 Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.