



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Aguas Aguas Residuales

Página	1/8
Código	43196

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Mantenimiento de Aguas Residuales.
2. Tratamiento de Agua Residuales.

2. Naturaleza de la Clase

Coordinar, supervisar y ejecutar las actividades técnicas especializadas, de los procesos de aguas residuales, relacionadas con la operación y el mantenimiento de los sistemas y de la infraestructura para la recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales.

3. Principales Ocupaciones

1. Coordinar, supervisar y ejecutar actividades mediante la implementación y formulación de políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, ejecución y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones en materia de los sistemas relacionados con el proceso de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales.
2. Coordinar, supervisar y ejecutar actividades mediante la implementación y políticas, lineamientos, estrategias, normas, estándares, manuales y procedimientos; así como el diseño, validación, implementación y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones relacionados con la operación y el tratamiento del proceso de recolección y disposición de aguas residuales.

4. Factores de Clasificación

4.1 Dificultad

Ejecuta actividades propias de acuerdo con metas y objetivos planteados, donde existen precedentes, pero que requieren para su desarrollo conocimiento profesional en alguna de las áreas de la gestión institucional.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Aguas Aguas Residuales

Página	2/8
Código	43196

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

4.2. Consecuencia del Error

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en la gestión institucional, generando reproceso y pérdidas económicas significativas que redundarán en perjuicio al cliente y/o sociedad civil.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$100.000,00 hasta US\$500.000,00 (valor mensual promedio) con respecto a las Instalaciones físicas del AyA, los equipos, las herramientas y los materiales que utiliza en la ejecución de las tareas y/o por la administración, analiza y revisa los informes, generando información de trascendencia institucional.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con clientes internos y externos o funcionarios de entidades u organismos para atender o resolver situaciones relacionadas con la prestación de servicios, y el funcionamiento de los procesos productivos o para emitir criterios técnicos especializados que permitan atender, asesorar o resolver oportunamente los requerimientos planteados.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Aguas Aguas Residuales

Página	3/8
Código	43196

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable directo por equipos de trabajo que realizan actividades vitales de nivel técnico especializado, pero también puede ser responsable del personal que realiza actividades de nivel técnico especializado y/o de nivel técnico.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan mediante el cumplimiento de objetivos y metas de un proyecto, equipo de trabajo o Instalaciones a su cargo.

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

El 60% de estudios universitarios aprobados a nivel de bachiller, según los requerimientos del cargo.

5.2 Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas relacionados con inspección, supervisión de obras de mantenimiento de sistemas de aguas residuales, sistemas de bombeo y electromecánicos, operación y mantenimiento de plantas de tratamiento y supervisión de personal.

5.3 Experiencia:

Tres años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

Dos años de experiencia en labores de dirección de personal a nivel técnico y operativo.

5.4 Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Jefe Técnico Sistemas de Aguas Aguas Residuales

Página	4/8
Código	43196

Elaborado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Revisado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Aprobado por:	Junta Directiva No. AJD-2020-197
Fecha:	Junio 2020

Declaración de bienes cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	1/8
Código	43296

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Mantenimiento de Aguas Residuales.
2. Tratamiento de Agua Residuales.

2. Naturaleza de la Clase

Ejecutar y controlar actividades técnicas de los procesos de aguas residuales, relacionadas con la operación y el mantenimiento de los sistemas y de la infraestructura para la recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales.

3. Principales Ocupaciones

1. Ejecutar y controlar actividades relacionados con la operación del camión hidrovaciador e hidrolimpiador así como el mantenimiento del mismo.
2. Ejecutar y realizar actividades relacionados con la operación y el tratamiento del proceso de recolección y disposición de aguas residuales con sus respectivos componentes.

4. Factores de Clasificación

4.1. Dificultad

Ejecuta actividades únicas donde se aplican normas y procedimientos establecidos, que requieren conocimiento técnico especializado, amplia experiencia, y competencias que lo faculten para la ejecución de sus actividades.

4.2. Consecuencia del Error

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en las actividades de fiscalización de los procesos de producción, que incide negativamente en la



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	2/8
Código	43296

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

prestación de los servicios, afectando la Salud Pública, el Medio Ambiente, las actividades mercantiles y fabriles, turismo, pérdidas económicas, entre otros.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$20.000,00 hasta US\$100.000,00 (valor mensual promedio) con respecto a los equipos, las herramientas y los materiales que se utilizan en la ejecución de las tareas de carácter técnico o profesional y/o por la administración, compila los reportes, analiza y genera informes.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con equipos de trabajo y clientes externos o funcionarios de entidades u organismos para solicitar y/o brindar información indispensable para realizar actividades de la Institución, tales como: el mantenimiento de los acueductos, tratamiento de aguas, electromecánica y bombeo de los sistemas de producción y distribución, así como el mantenimiento del alcantarillado en los sistemas de recolección, desobstrucción y tratamiento de las aguas.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	3/8
Código	43296

Elaborado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Revisado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable directo por funcionarios que realizan actividades vitales primordialmente de nivel técnico, pero también puede ser responsable del personal que realiza actividades de nivel Operativo.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan por los resultados, calidad de los trabajos o procesos realizados y la continuidad de los servicios, además con la presentación de informes.

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

El 40% de estudios universitarios aprobados a nivel de bachiller, según los requerimientos del cargo.

5.2 Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas relacionados con inspección, supervisión de obras de mantenimiento de sistemas de aguas residuales, operación y mantenimiento de plantas de tratamiento, redes de recolección y disposición y conexiones de aguas residuales y supervisión de personal,

5.3. Experiencia:

Dos años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

Un año de experiencia en labores de dirección de personal a nivel técnico y operativo.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Especialista Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	4/8
Código	43296

Elaborado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Revisado por:	Gestión Capital Humano
Fecha:	Junio 2020

Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020

5.4. Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.

Declaración de bienes cuando el puesto, por ley expresa así lo indique



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	5/8
Código	43396

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

1. Áreas de la Gestión Institucional

1. Mantenimiento de Aguas Residuales.
2. Tratamiento de Agua Residuales.

2. Naturaleza de la Clase

Ejecutar actividades en los procesos de aguas residuales, relacionadas con la operación y el mantenimiento de los sistemas y de la infraestructura para la recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales.

3. Principales Ocupaciones

1. Ejecutar y realizar actividades relacionadas con la operación y el tratamiento del proceso de recolección y disposición de aguas residuales con sus respectivos componentes.
2. Ejecutar y realizar actividades relacionadas con la desobstrucción de las acometidas, las redes de alcantarillo sanitario y los colectores de todo diámetro y material, limpieza, reparación, mantenimiento en las cajas y pozos de registros, material de desecho, instalar asientos y tapas para pozos.

4. Factores de Clasificación

4.1. Dificultad

Ejecuta actividades únicas donde se aplican normas y procedimientos establecidos, que requieren conocimiento técnico especializado, amplia experiencia, y competencias que lo faculten para la ejecución de sus actividades.

4.2. Consecuencia del Error



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	6/8
Código	43396

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

Los errores cometidos pueden ocasionar trastornos en las actividades técnicas especializadas de los procesos en el que participa, generando la afectación de los servicios prestados, repercutiendo en la Salud Pública y en el Medio Ambiente.

4.3. Responsabilidad por Equipo, Herramientas, Materiales, Valores y/o Información

Es responsable por más de US\$3.000,00 hasta US\$20.000,00 (valor mensual promedio) con respecto al equipo, las herramientas y los materiales que utiliza en la ejecución de las tareas de carácter técnicas especializadas y/o por la administración, recopila datos y genera reportes.

4.4. Condiciones de Trabajo

Por las características propias de las labores asignadas al puesto, permanentemente debe laborar bajo condiciones ambientales extremas, insalubres y de alto riesgo, que implican estar en contacto con aguas residuales, humedad, ruidos intensos, olores desagradables, temperaturas extremas (anormalmente baja o alta o cambios frecuentes de la misma), exposiciones a la radiación solar, lluvia, flujo vehicular o productos químicos, alturas de más de diez metros, profundidades de más de metro y medio, aplicación de fuerzas para operar equipos o componentes de un sistema, movilizar y transportar carga de hasta 50 kilos, o desplazarse a pie o conduciendo un vehículo.

4.5. Relaciones de Trabajo

Se relaciona con clientes internos, específicamente con compañeros de su mismo equipo de trabajo o superior inmediato.

4.6. Supervisión Ejercida

Es responsable únicamente por su propio trabajo.

4.7. Supervisión Recibida

Sus actividades se supervisan y evalúan mediante la observación directa del trabajo realizado.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Dirección Gestión Capital Humano
Manual Descriptivo de Clases Vitales

Técnico Sistemas de Agua Aguas Residuales

Página	7/8
Código	43396

Elaborado por:	Gestión Capital Humano	Revisado por:	Gestión Capital Humano	Aprobado por:	Junta Directiva No. 2020-197
Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020	Fecha:	Junio 2020

5. Requisitos:

5.1 Formación Académica:

Graduado de un Colegio Técnico Profesional o Título de Bachiller en Educación Media ó preparación equivalente.

5.2 Formación Técnica:

200 horas de capacitación, en temas relacionados con la operación y mantenimiento de las aguas residuales, colectores y subcolectores, y conexiones de alcantarillado sanitario, operación y mantenimiento de las aguas residuales.

5.3 Experiencia:

Dos años de experiencia en labores técnicas, según los requerimientos del cargo.

5.4 Requisito Legal:

Licencia de conducir cuando el cargo lo exija.